

Algemene voorwaarden

Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **verblijf:** het totaal aan of gedeelte van gebouwen, onderkomens en het terrein met alle toebehoren, inventaris en gehuurde extra artikelen en diensten;
2. **ondernemer:** het bedrijf die het verblijf en terrein ter beschikking stelt;
3. **contractant:** degene die namens zichzelf en namens een groep met de ondernemer de overeenkomst inzake het verblijf aangaat;
4. **groep:** het geheel aan individuen (groepsleden) dat conform de overeenkomst met de contractant het recht heeft van het verblijf gebruikt te maken;
5. **verblijfsperiode:** periode van tenminste één nacht en ten hoogste één maand in een kalenderjaar;
6. **overeengekomen prijs:** de vergoeding die betaald wordt voor het gebruik van het verblijf en de extra artikelen en diensten;
7. **kosten:** alle kosten voor de ondernemer die samenhangen met de exploitatie van het vakantieverblijf;
8. **informatie en huisregels:** aangeleverde of getoonde informatie en/of regels omtrent het gebruik van en het verblijf op het terrein, in de plaats en in het verblijf;
9. **annulering:** de schriftelijke beëindiging van de overeenkomst door de contractant
10. **geschil:** een bij de ondernemer ingediende klacht die niet naar tevredenheid van beide partijen is opgelost

Artikel 2: Inhoud overeenkomst

1. De ondernemer stelt voor recreatieve doeleinden aan de contractant ter beschikking het overeengekomen verblijf voor de overeengekomen verblijfsperiode en de overeengekomen prijs.
2. De overeenkomst wordt gesloten op basis van de door de ondernemer aan de contractant verstrekte informatie. De ondernemer maakt wijzigingen hierin tijdig aan de contractant bekend.

3. De contractant heeft de verplichting de overeenkomst en huisregels na te leven. De contractant draagt er zorg voor dat de groepsleden de overeenkomst en huisregels naleven.
4. De ondernemer gaat er van uit dat de contractant deze overeenkomst met instemming van de groepsleden aangaat.
5. De ondernemer is gehouden de ondernemer, uiterlijk op de dag van aankomst, een lijst met groepsleden te overhandigen.
6. De overeenkomst eindigt van rechtswege na het verstrijken van de overeengekomen verblijfsperiode, zonder dat daartoe een opzegging is vereist.

Artikel 3: Prijs en prijswijziging

1. De overeengekomen prijs is inclusief de kosten van gebruik van gas, elektriciteit, water, riool en andere bijbehorende kosten met uitzondering van de schoonmaakkosten, boekingskosten en toeristenbelasting, tenzij van tevoren anders is bekend gemaakt.
2. Indien na vaststelling van de prijs door een lastenverzwaring aan de zijde van de ondernemer extra kosten ontstaan als gevolg van een wijziging van lasten en/of heffingen, die direct op het verblijf of de contractant en/of de groepsleden betrekking hebben, kunnen deze aan de contractant worden doorberekend, ook na de afsluiting van de overeenkomst.

Artikel 4: Betaling

1. De contractant dient de betalingen in Euro's te verrichten met inachtneming van de afgesproken termijnen.
2. De algemeen geldende betalingstermijnen zijn 30% van de overeengekomen prijs 1 week na de reserveringsbevestiging en 70% minimaal 6 weken voorafgaand aan de verblijfsperiode.

Van toepassing per 12 maart 2021

Algemene voorwaarden

3. In overleg met de ondernemer kunnen andere termijnen worden afgesproken welke in de overeenkomst worden vastgelegd.
4. Indien de contractant, ondanks voorafgaande schriftelijke aanmaning, zijn betalingsverplichting binnen een termijn van twee weken na de schriftelijke aanmaning niet of niet behoorlijk nakomt, heeft de ondernemer het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, onverminderd het recht van de ondernemer op volledige betaling van de overeengekomen prijs.
5. Indien de ondernemer op de dag van aankomst niet in het bezit is van het totale verschuldigde bedrag, is hij gerechtigd de contractant en de groepsleden de toegang tot het verblijf te ontzeggen, onverminderd het recht van de ondernemer op volledige betaling van de overeengekomen prijs.
6. De door de ondernemer in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke kosten, na een ingebrekestelling, komen ten laste van de contractant. Indien het totale bedrag niet tijdig is voldaan, zal na schriftelijke sommatie het wettelijk vastgestelde rentepercentage over het nog openstaande bedrag in rekening worden gebracht.

Artikel 5: Annulering en tussentijdse beëindiging

1. De contractant is bevoegd de overeenkomst te annuleren
2. Indien de contractant de overeenkomst voor de ingangsdatum annuleert, betaald de contractant een vergoeding aan de ondernemer, deze bedraagt:
 - Bij annulering meer dan zes maanden voor de ingangsdatum, 30% van de overeengekomen prijs;
 - Bij annulering binnen vier tot zes maanden voor de ingangsdatum, 50% van de overeengekomen prijs;

- Bij annulering binnen twee tot vier maanden voor de ingangsdatum, 75% van de overeengekomen prijs;
 - Bij annulering binnen twee maanden voor de ingangsdatum, 90% van de overeengekomen prijs;
 - Bij annulering op of na de dag van de ingangsdatum, 100% van de overeengekomen prijs.
3. De ondernemer biedt de contractant de mogelijkheid om bij reservering een annuleringsverzekering af te sluiten voor situaties waarbij annulering noodzakelijk is.

Artikel 6: Deugdelijkheid, wet- en regelgeving, veiligheid

1. De ondernemer zorgt er te allen tijde voor dat het verblijf zowel in- als extern aan alle milieu- en veiligheidseisen voldoet, die van overheidswege aan het verblijf (kunnen) worden gesteld.
2. De contractant en de groepsleden zijn verplicht alle in het verblijf geldende veiligheidsvoorschriften strikt na te leven. De contractant en de groepsleden dragen er tevens zorg voor dat bezoekers, de op het terrein geldende veiligheidsvoorschriften strikt naleven.
3. De ondernemer staat in voor de deugdelijkheid en veiligheid van het ter beschikking gestelde vakantieverblijf, tenzij hij een beroep kan doen op overmacht of deze het gevolg zijn van storingen in de installatie waarvoor de contractant verantwoordelijk is.
4. Het is de contractant niet toegestaan op enigerlei wijze zelf meegebrachte ontvlambare installaties te gebruiken anders dan een door de Rijksdienst voor het Wegverkeer goedgekeurde installatie in een motorvoertuig.

Van toepassing per 12 maart 2021

Algemene voorwaarden



Artikel 7: Onderhoud en aanleg

1. De ondernemer draagt er zorg voor dat het recreatieterrein en het verblijf in behoorlijke staat van onderhoud verkeert.
2. De contractant en groepsleden zijn verplicht het verblijf en het terrein rondom het verblijf gedurende de looptijd van de overeenkomst in dezelfde staat te houden.
3. Het is de contractant en de groepsleden niet toegestaan op het terrein rondom het verblijf te graven, bomen te kappen, struiken te snoeien of enige andere activiteit van een dergelijke aard uit te voeren.

Artikel 8: Gedragsregels

1. Contractant, groepsleden en eventuele bezoekers zijn gehouden de door de ondernemer gestelde gedragsregels, daaronder begrepen de regels betreffende eventueel vereiste kampeer- en verblijfsdocumenten en aanmeldingsverplichtingen, na te leven.
2. De ondernemer zal de contractant in kennis stellen van de gedragsregels.
3. Indien de door de ondernemer gestelde gedragsregels en/of de overeenkomst in strijd zijn met deze voorwaarden en ten nadele van de contractant zijn, gelden deze voorwaarden.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

1. De ondernemer is niet aansprakelijk voor diefstal, ongevallen of schade op zijn terrein, tenzij die het gevolg zijn van een tekortkoming die aan hem of diens personeel is toe te rekenen.
2. De ondernemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van extreme weersinvloeden of andere vormen van overmacht.
3. De ondernemer is aansprakelijk voor storingen in de nutsvoorzieningen, tenzij hij een beroep kan doen op overmacht.

4. De contractant is jegens de ondernemer aansprakelijk voor de schade, die is veroorzaakt door het doen of (na)laten van hemzelf en/of zijn groepsleden of door hem toegelaten bezoekers voor zover het gaat om schade die aan de contractant of hen kan worden toegerekend.
5. De wettelijke aansprakelijkheid van de ondernemer zal tenminste het risico omvatten dat redelijkerwijs door een aansprakelijkheidsverzekering gedekt kan worden met een minimum van € 500.000,00.

Artikel 10: Duur en afloop van de overeenkomst

1. De overeenkomst loopt automatisch af na het verstrijken van de overeengekomen verblijfsperiode.
2. Indien de contractant en de groepsleden het verblijf voortijdig verlaten is de volledige prijs voor de overeengekomen verblijfsperiode verschuldigd.

Artikel 11: Tussentijdse opzegging door de ondernemer en ontruiming bij wanprestatie

1. De ondernemer kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen, na schriftelijke waarschuwing, indien:
 - a. De contractant en/of de groepsleden de verplichtingen uit de overeenkomst, de huisregels uit de bijbehorende informatie en/of de overheidsvoorschriften, ondanks voorafgaande waarschuwing, niet of niet behoorlijk naleeft of naleven en wel in zodanige mate dat naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid van de ondernemer niet kan worden gevergd, dat de overeenkomst wordt voortgezet;

Van toepassing per 12 maart 2021

Algemene voorwaarden



- b. Indien de contractant en/of groepsleden overlast aan de ondernemer en/of anderen bezorgt/bezorgen, of indien de contractant en/of de groepsleden de goede sfeer op, of in de directe omgeving van het terrein bederft/bederven;
 - c. Indien de contractant en/of de groepsleden door gebruik van het groepsverblijf in strijd met de bestemming van het terrein handelt/handelen;
- 2. Daarna dient de contractant het verblijf te ontruimen en het terrein ten spoedigste te verlaten, doch uiterlijk binnen 4 uur. De waarschuwing kan in zeer dringende gevallen achterwege worden gelaten.
- 3. Indien de contractant nalaat zijn verblijf te ontruimen, is de ondernemer gerechtigd op kosten van de contractant het verblijf te ontruimen.
- 4. Indien de contractant van oordeel is dat de ondernemer ten onrechte de overeenkomst heeft opgezegd, dan dient hij de ondernemer hiervan onmiddellijk in kennis te stellen.
- 5. De contractant blijft in beginsel gehouden het overeengekomen tarief te betalen.

Artikel 12: Ontbinding

- 1. Indien het gehuurde vakantieverblijf buiten schuld van de ondernemer te niet is gegaan of tijdelijk niet gebruikt kan worden, hebben de ondernemer en de contractant het recht de overeenkomst te ontbinden. Indien het tenietgaan van het vakantieverblijf of het tijdelijk buiten gebruik zijn van het vakantieverblijf aan de ondernemer is toe te rekenen kan de contractant schadevergoeding eisen.
- 2. Indien mogelijk kan de ondernemer de contractant een gelijkwaardig vervangend verblijf tegen een gelijke prijs aanbieden. In dat geval kan de contractant kiezen tussen ontbinding of het aanvaarden van het vervangende verblijf.

Artikel 13: Gebruik door derden

Gebruik door derden van het verblijf en/of het terrein is slechts toegestaan indien de ondernemer daarvoor schriftelijke toestemming heeft gegeven. Aan de gegeven toestemming kunnen voorwaarden worden gesteld, welke alsdan tevoren schriftelijk dienen te zijn vastgelegd.

Artikel 14: Gebruik en huur van extra artikelen en diensten

Gebruik van extra artikelen en diensten is alleen toegestaan voor de in de overeenkomst opgenomen artikelen en diensten tegen de daarvoor genoemde tarieven en periode. Extra artikelen en diensten kunnen tijdens de verblijfsperiode gehuurd of verlengd worden met toestemming van de ondernemer tegen de daarvoor geldende tarieven en instructie.

Artikel 14: Klachten en geschillen

- 1. Een door de contractant geconstateerde tekortkoming in de overeenkomst als bedoeld in artikel 2 dient zo spoedig mogelijk door de contractant te worden gemeld aan de ondernemer. De ondernemer zal zelf of met hulp van derden een passende oplossing treffen.
- 2. Indien de contractant geen melding heeft gemaakt van de tekortkoming aan de ondernemer, waardoor deze geen oplossing heeft kunnen treffen, vervalt voor de contractant het recht op eventuele vergoeding.
- 3. Op alle geschillen met betrekking tot de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 4. Uitsluitend een Nederlandse rechter is bevoegd van de geschillen kennis te nemen.

Artikel 15: Wijzigingen

Wijzigingen in deze voorwaarden kunnen uitsluitend door de eigenaren van Boerderij het Stroomdal worden aangebracht. Dit betekent dat de contractant en de ondernemer individuele aanvullende afspraken kunnen maken waarbij ten voordele van de contractant van deze voorwaarden wordt afgeweken.

Van toepassing per 12 maart 2021